

PROTONET[®]

Verbunden. Einfach. Unabhängig.

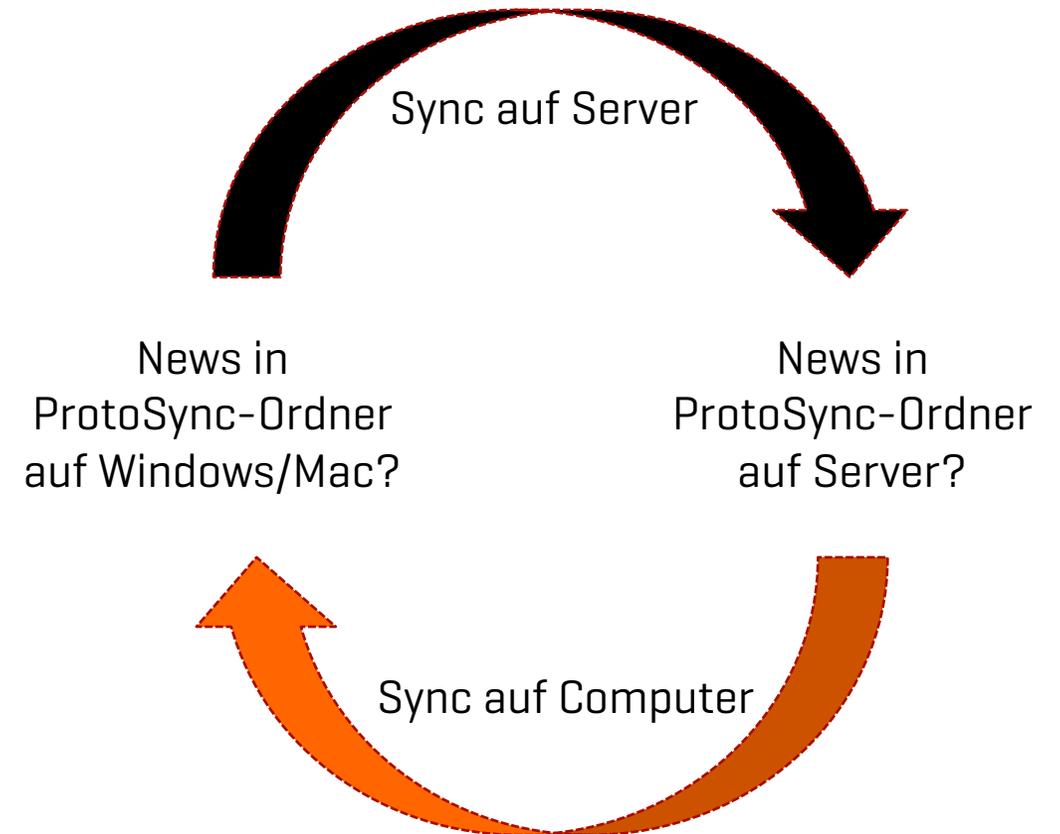
SYNCHRONISIEREN VON DATEIEN MITTELS PROTOSYNC APP

Micha Weber, Head of Customer Support & QA

2016

PROTOSYNC - FUNKTIONSWEISE

- ◆ Synchronisation des privaten ProtoSync-Ordners von Mac/Windows zu Server und andersrum
- ◆ Regelmäßiger Abgleich zwischen den Systemen
- ◆ Synchronisation erfolgt, sobald beide Seiten online
- ◆ Synchronisation im lokalen Netz und über das Internet (Autodiscovery)



WER KANN PROTOSYNC NUTZEN?

- Am Server registrierte Nutzer der Rolle
 - Administrator
 - Benutzer

DATEN IM PROTOSYNC-ORDNER SPEICHERN



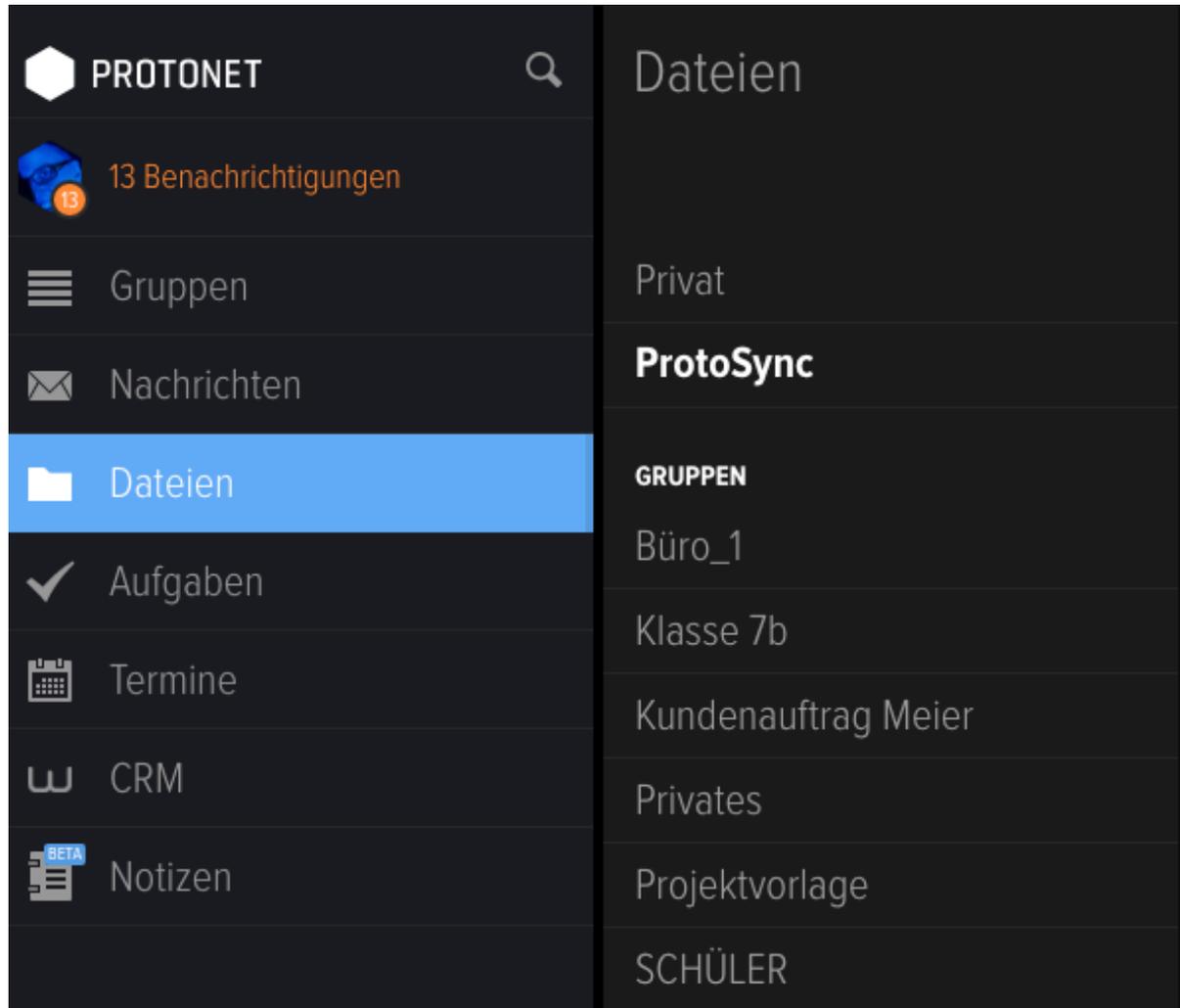
- ◆ Via Windows Explorer / Mac Finder speichern -> Auf PC / Mac
- ◆ In Windows Explorer / Mac Finder das Kontextmenü nutzen -> Auf PC / Mac
- ◆ In SOUL -> Auf dem Server
- ◆ Via Files App -> Auf dem Server

GELÖSCHTE DATEIEN WIEDERHERSTELLEN

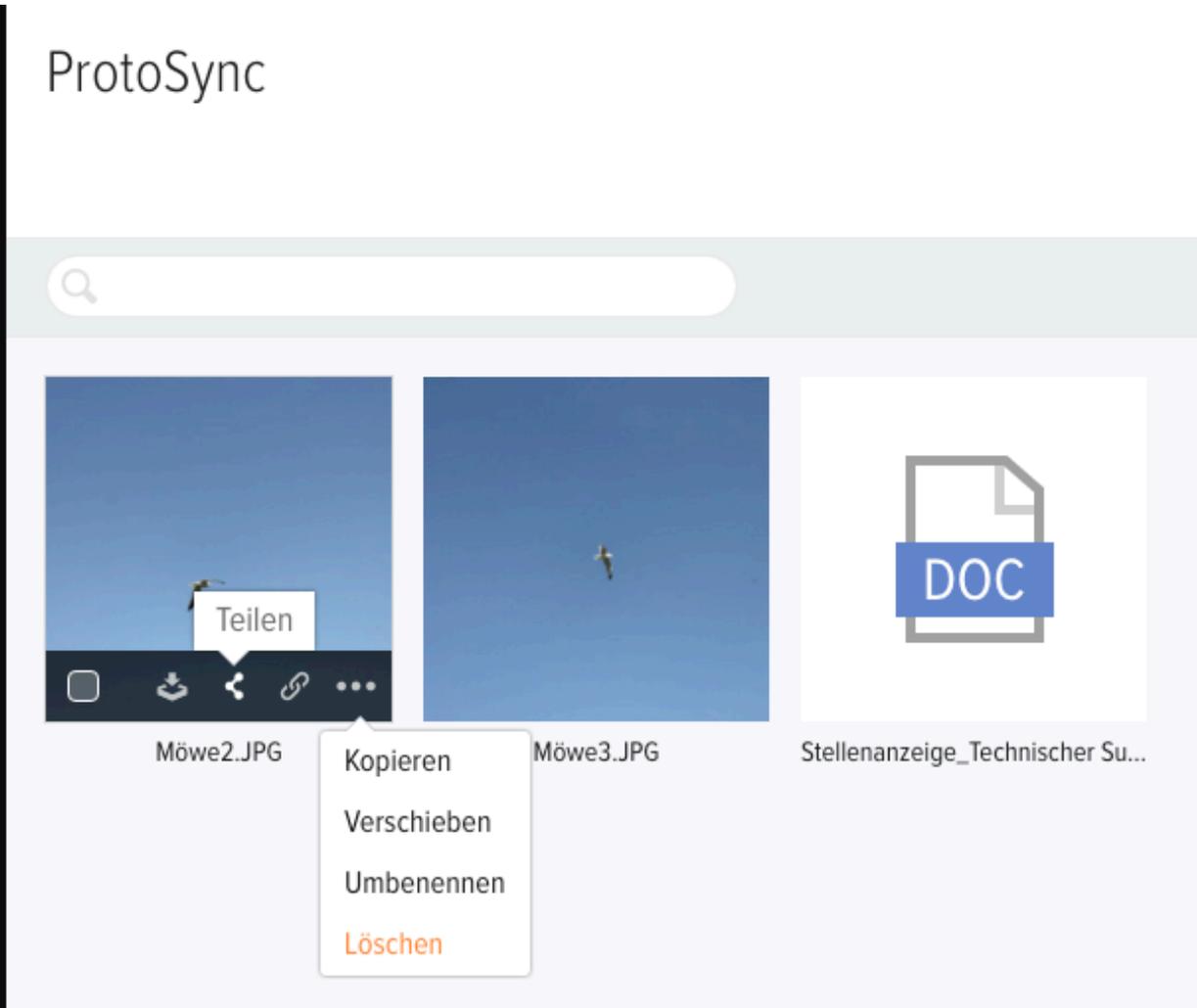
- ◆ Gelöscht auf Server?
 - ◆ Papierkorb in SOUL [ggf. SOUL Administrator fragen]

- ◆ Gelöscht auf Windows / Mac
 - ◆ Papierkorb Windows / Mac

DATEIEN MIT ANDEREN TEILEN



The screenshot shows the left sidebar of the Protonet mobile application. At the top is the Protonet logo and a search icon. Below that are notification icons for '13 Benachrichtigungen', a hamburger menu for 'Gruppen', an envelope icon for 'Nachrichten', a folder icon for 'Dateien' (which is highlighted in blue), a checkmark for 'Aufgaben', a calendar icon for 'Termine', a 'W' icon for 'CRM', and a document icon for 'Notizen' with a 'BETA' badge. The right side of the sidebar lists various groups and categories: 'Dateien', 'Privat', 'ProtoSync', 'GRUPPEN', 'Büro_1', 'Klasse 7b', 'Kundenauftrag Meier', 'Privates', 'Projektvorlage', and 'SCHÜLER'.



The screenshot shows the ProtoSync interface. At the top, the title 'ProtoSync' is displayed. Below it is a search bar. The main area shows three file thumbnails: 'Möwe2.JPG', 'Möwe3.JPG', and 'Stellenanzeige_Technischer Su...'. The 'Möwe2.JPG' thumbnail has a 'Teilen' (Share) button overlaid on it. A context menu is open over the 'Möwe2.JPG' thumbnail, listing the following actions: 'Kopieren', 'Verschieben', 'Umbenennen', and 'Löschen' (highlighted in orange).

INTERNE VERBINDUNG ÜBER SAMBA

- ◆ Anleitung in SOUL auf der Hilfeseite -> Finder/ Explorer Einbindung -> Innerhalb des Büros auf Dateien zugreifen

- ◆ Verbindung in Finder/Explorer mit IP-Adresse des Protonet Servers, z.B.
 - ◆ Mac: `smb://192.168.2.1`
 - ◆ Windows: `\\192.168.2.1`

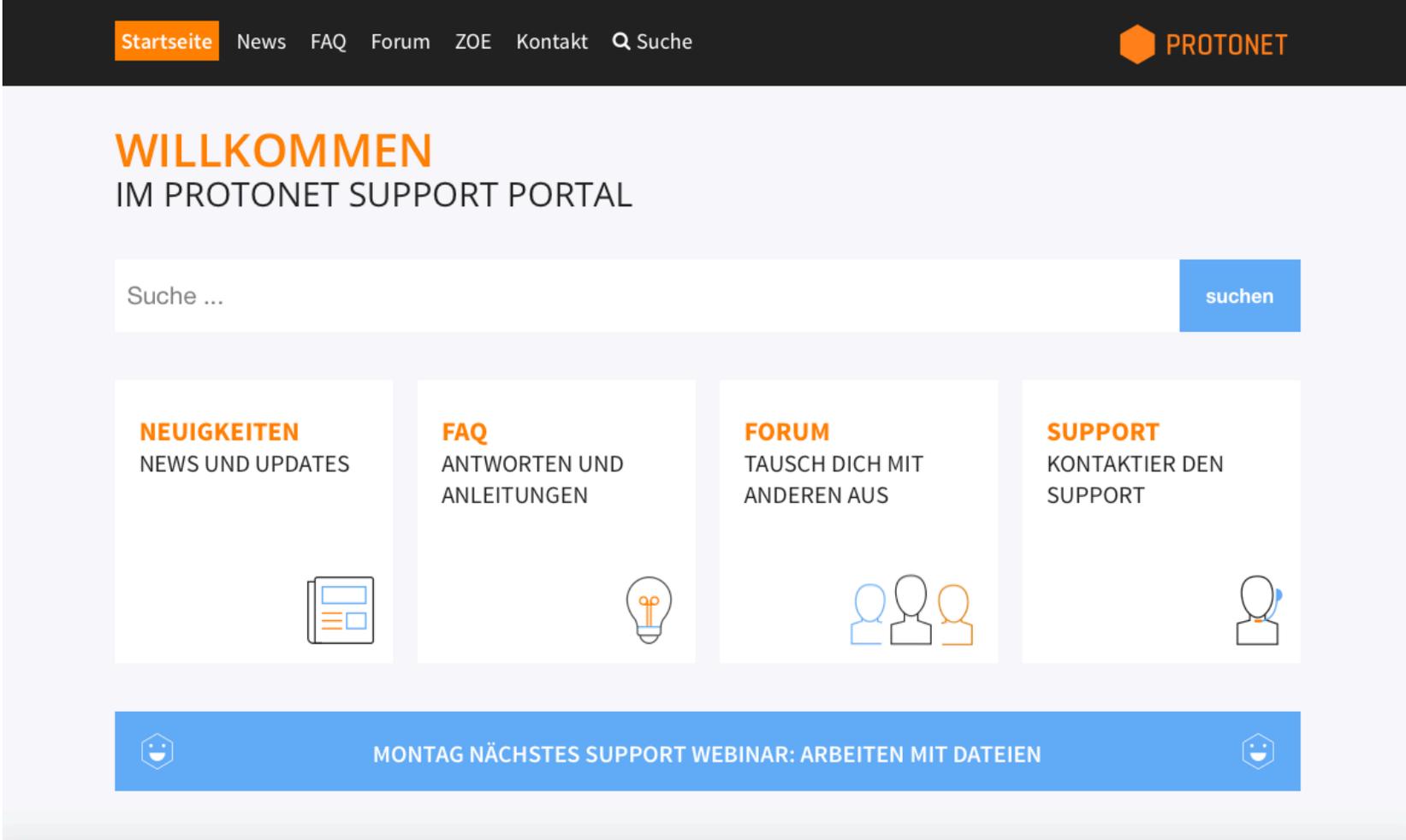
EXTERNE ERREICHBARKEIT ÜBER WEBDAV



- ◆ Anleitung in SOUL auf der Hilfeseite -> Finder/ Explorer Einbindung -> Außerhalb des Büros auf Dateien zugreifen

- ◆ Verbindung in Finder/Explorer mit IP-Adresse des Protonet Servers, z.B.
 - ◆ Mac: `https://boxadresse.protonet.info/dav`
 - ◆ Windows: <https://boxadresse.protonet.info/dav>

MEHR INFORMATIONEN UND SUPPORT



The screenshot shows the Protonet Support Portal homepage. At the top is a dark navigation bar with links for 'Startseite', 'News', 'FAQ', 'Forum', 'ZOE', 'Kontakt', and a search icon labeled 'Suche'. The Protonet logo is on the right. Below the navigation bar, the main content area has a light blue background. It starts with a large heading 'WILLKOMMEN IM PROTONET SUPPORT PORTAL'. Underneath is a search bar with the placeholder text 'Suche ...' and a blue 'suchen' button. Below the search bar are four white cards with orange headers and icons: 'NEUIGKEITEN NEWS UND UPDATES' (calendar icon), 'FAQ ANTWORTEN UND ANLEITUNGEN' (lightbulb icon), 'FORUM TAUSCH DICH MIT ANDEREN AUS' (three people icon), and 'SUPPORT KONTAKTIER DEN SUPPORT' (person with headset icon). At the bottom of the main content area is a blue banner with a smiley face icon on the left, the text 'MONTAG NÄCHSTES SUPPORT WEBINAR: ARBEITEN MIT DATEIEN', and another smiley face icon on the right.

Anmelden

Support

Supportinformationen - Impressum

DE / EN